

الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات)

الدليل الإرشادي للإبلاغ عن المخالفات (بَلَّغ بسرية)

1. مقدمة ----- 2
2. الغرض من الدليل الإرشادي ----- 2
3. الأهداف ----- 2
4. النطاق ----- 2
5. ما هي المخالفات التي يمكن الإبلاغ عنها؟ ----- 2
6. ما هي البلاغات التي لا تُقبل في هذه القنوات؟ ----- 3
7. شروط تقديم البلاغات ----- 3
8. القنوات المخصصة للإبلاغ ----- 3
9. معالجة البلاغات ----- 3
10. السرية التامة ----- 4
11. الحماية والدعم ----- 4
12. الاستفسارات ----- 4

الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات)

1. مقدمة

تلتزم الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات) بأعلى معايير النزاهة والشفافية والمساءلة في كافة عملياتها، امتثالاً للقوانين واللوائح المنظمة في الدولة. وانطلاقاً من ذلك، توفر الهيئة بيئة آمنة تحث من خلالها جميع الموظفين وأصحاب المصلحة على الإبلاغ بشفافية عن أي ممارسات غير مشروعة أو مخالفات جسيمة من شأنها التأثير سلباً على أداء الهيئة أو سمعتها.

2. الغرض من الدليل الإرشادي

الغرض من هذا الدليل هو توفير إطار واضح لعملية الإبلاغ، وتقديم إرشادات حول:

- كيفية الإبلاغ بأمان عن المخاوف بشأن أي مخالفات.
- أنواع الممارسات والمخالفات التي يجب إبلاغ الهيئة عنها.
- القنوات الرسمية المخصصة لتقديم البلاغات.
- الضمانات المتعلقة بالسرية وحماية المبلغين.

3. الأهداف

يهدف هذا الدليل إلى:

- تعزيز الرقابة الذاتية وحماية مقدرات الهيئة وسمعتها المهنية.
- تعزيز الامتثال والنزاهة والشفافية داخل الهيئة.
- ضمان معالجة البلاغات بموضوعية واستقلالية بعيداً عن أي تعارض للمصالح.

4. النطاق

القنوات التي خصصتها الهيئة للإبلاغ عن المخالفات (بلغ بسرية) متاحة لجميع:

- موظفي الهيئة.
- أصحاب المصلحة (العملاء، الموردون، المساهمين، والجمهور).
- أي أطراف خارجية تتعامل مع الهيئة.

5. ما هي المخالفات التي يمكن الإبلاغ عنها؟

يجب الإبلاغ عن أي ممارسات غير مشروعة أو مخالفات جسيمة يكون لها تأثير جوهري على النزاهة، أو الامتثال، أو الأداء المؤسسي. وتشمل القائمة (على سبيل المثال لا الحصر):

- مخالفة التشريعات والقوانين أو الأنظمة والسياسات المعتمدة.
- إساءة استخدام السلطة أو إساءة استخدام المال العام.

الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات)

- عمليات الاحتيال أو الفساد.
- حالات تضارب المصالح.
- التجاوز المتعمد للضوابط الرقابية.

6. ما هي البلاغات التي لا تُقبل في هذه القنوات؟

لا تهدف قنوات "بلغ بسرية" إلى استقبال الشكاوى العادية أو التظلمات الإدارية الروتينية، كما يُمنع منعاً باتاً استخدامها لتقديم:

- البلاغات الكيدية: البلاغات التي تُقدم بسوء نية أو بقصد الإضرار بالغير أو التشهير بهم.
- البلاغات التي تُقدم بدافع الانتقام الشخصي دون وجود أسباب معقولة للاعتقاد بصحة المعلومات. (ملاحظة: تحتفظ الهيئة بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية تجاه البلاغات الكيدية)

7. شروط تقديم البلاغات

على الرغم من أنه لا يُطلب من المُبلِّغ تقديم دليل قاطع على المخالفة، إلا أنه يجب الالتزام بما يلي عند التبليغ:

- حُسن النية: يجب أن يكون لدى المُبلِّغ أسباب معقولة للاعتقاد بصحة المعلومات الواردة في بلاغه.
- كفاية المعلومات: يجب تقديم معلومات كافية تبرر بدء التقصي من قِبل فريق العمل المختص بالهيئة
- المُبلِّغ ليس محققاً: يقتصر دور المُبلِّغ على نقل المعلومات، ولا يحق له إجراء تحقيقات بنفسه لتجنب الإضرار بمسار العدالة أو إتلاف الأدلة.

8. القنوات المخصصة للإبلاغ

حرصاً على ضمان الاستقلالية والسرية، وفرت الهيئة القنوات التالية:

- النموذج الإلكتروني (لجميع الأطراف): يمكن للأطراف الخارجية والداخلية استخدام النموذج الإلكتروني المخصص (بلغ بسرية) عبر الموقع الإلكتروني للهيئة. يتيح الرابط تقديم البلاغات بسرية تامة، مع إمكانية الإبلاغ دون الإفصاح عن الهوية.

<https://www.aqarat.gov.qa//بلغ-بسرية>

- البريد الإلكتروني السري (للأطراف الداخلية): يمكن لموظفي الهيئة تقديم البلاغات عبر البريد الإلكتروني المخصص: confidential.audit@aqarat.gov.qa ويقتصر حق الاطلاع على هذا البريد حصرياً على مدير إدارة التدقيق الداخلي.

9. معالجة البلاغات

- يتم استلام البلاغات وتسجيلها في سجل قيد البلاغات لدى إدارة التدقيق الداخلي.
- يجتمع فريق العمل (المكون من مدير إدارة التدقيق الداخلي ومدير إدارة الشؤون القانونية) لإجراء دراسة أولية للتحقق من مدى مصداقية وجدوى البلاغ.

الهيئة العامة لتنظيم القطاع العقاري (عقارات)

- يتم إعداد ملخص تنفيذي ورفعته لسعادة رئيس الهيئة خلال 3 أيام عمل للتوجيه بشأن المباشرة في إجراءات التدقيق والتحقيق.

10. السرية التامة

- الإبلاغ المجهول: تقبل الهيئة البلاغات مجهولة المصدر، ولكن يُفضل الكشف عن الهوية لتسهيل عملية التحقيق والمتابعة والتواصل عند الحاجة لمعلومات إضافية.
- السرية المطلقة: في حال أفصح المُبلِّغ عن هويته، يتم التعامل معها بسرية تامة، ولن يتم الكشف عنها إلا في أضيق الحدود التي يقتضها القانون أو التحقيق القضائي.

11. الحماية والدعم

- تضمن الهيئة توفير الحماية الكاملة للمُبلِّغين (بِحُسن نية) من أي إجراءات انتقامية.
- لا تهاون مطلقاً مع أي شخص يحاول الإضرار أو الانتقام من أي موظف أو طرف قام بتقديم بلاغ عبر القنوات الرسمية.

12. الاستفسارات

في حال وجود أي استفسارات تتعلق بهذا الدليل أو بكيفية استخدام خدمة "بلغ بسرية"، يمكنكم التواصل مع إدارة التدقيق الداخلي عبر البريد الإلكتروني المخصص لذلك.